

# KURZANLEITUNG SMARTID

## DOWNLOAD, INSTALLATION UND REGISTRIERUNG

Die App „Meine smartID“ ist eine zusätzliche App der Hypo Vorarlberg, welche für die Autorisierung beim Einstieg und für die Auftragszeichnung verwendet werden kann. Dabei erhöht „Meine smartID“ zusätzlich die Sicherheit Ihres Online Bankings.

### 1. Installation und Aktivierung

---

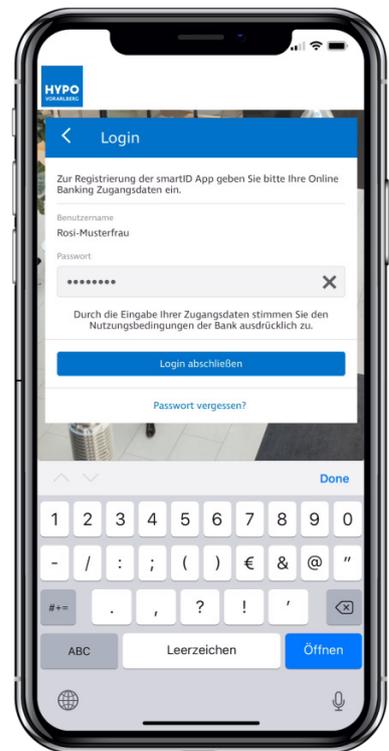
Steigen Sie in Ihren Store (Microsoft ab Windows 10) ein und suchen Sie nach „Meine smartID“.



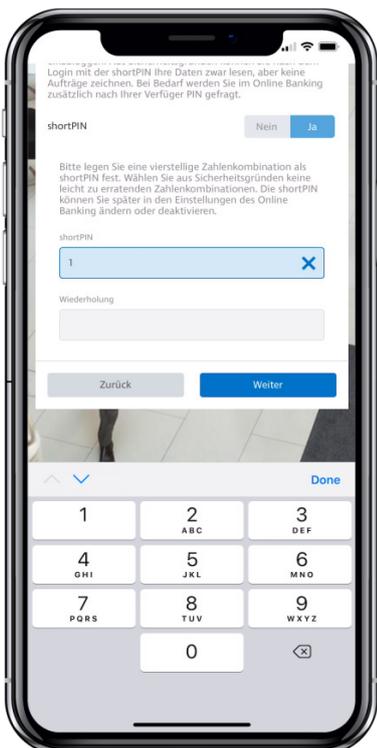
Laden Sie die App auf Ihr Smartphone/Tablet oder Windows 10 PC. Öffnen Sie anschließend die App.



Erlauben Sie ggf. die Zustellung von Mitteilungen. Nur so ist sichergestellt, dass Sie Mitteilungen beim Eingang neuer Zeichnungsaufträge erhalten.



Logen Sie sich mit Benutzername und Passwort ein und stellen Sie eine Gerätebindung her. Der im Feld angezeigte Gerätenamen kann dabei übernommen werden. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, selbst einen Namen zu vergeben, um die Zuordnung zu erleichtern.

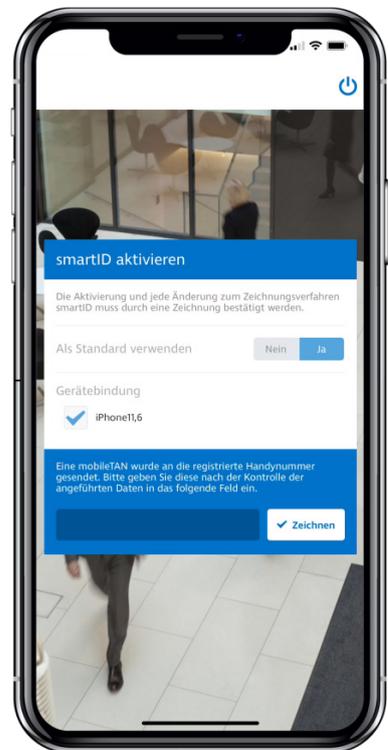


Aktivieren Sie die 4-stellige shortPIN. Die shortPIN wird zukünftig für den Login in „Meine smartID“ und ggf. für den Login in die App „Meine Hypo“ benötigt.



Bestätigen Sie die Abfrage von biometrischen Daten. Dadurch ist gewährleistet, dass bei Smartphones/Tablets Ihr Fingerabdrucksensor bzw. die Gesichtserkennung für den Prozess verwendet werden kann. Wird der Zugriff auf die biometrischen Daten verweigert, muss der shortPIN bei jedem Einstieg eingegeben werden.

Im nächsten Schritt erhalten Sie eine TAN per SMS. Geben Sie diese TAN im dafür vorgesehenen Feld ein und tippen Sie dann auf „Zeichnen“.



Die Aktivierung von „Meine smartID“ ist nun abgeschlossen.

## 2. Anwendung

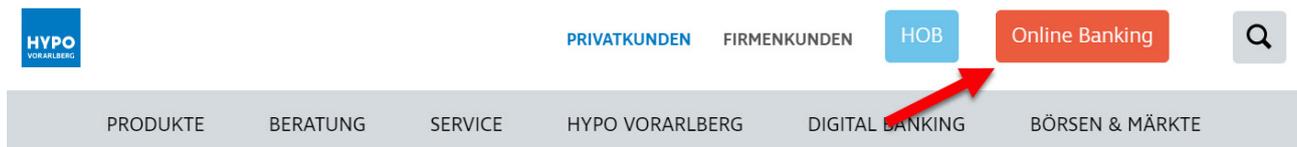
### EINSTIEG ÜBER DIE BANKING APP „MEINE HYPO“.

Wenn Sie für die Bankgeschäfte ausschließlich die Banking App „Meine Hypo“ verwenden, entfällt beim Einstieg die Authentisierung mittels „Meine smartID“ (außer bei erstmaliger Verwendung). „Meine smartID“ wird dann nur für die Auftragszeichnung (Zahlungsaufträge, Wertpapierorder) benötigt.

### EINSTIEG ÜBER DIE HOMEPAGE DER HYPO VORARLBERG

Bei der Nutzung des Hypo Online Banking über einen Internetbrowser und die Homepage der Hypo Vorarlberg, kann keine Gerätebindung hergestellt werden. Daher ist in diesen Fällen auch beim Einstieg eine Authentisierung mittels „Meine smartID“ notwendig.

Starten Sie den Einstiegsprozess wie gewohnt auf der Homepage der Hypo Vorarlberg über dem Button „Online Banking“ und geben Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort ein.

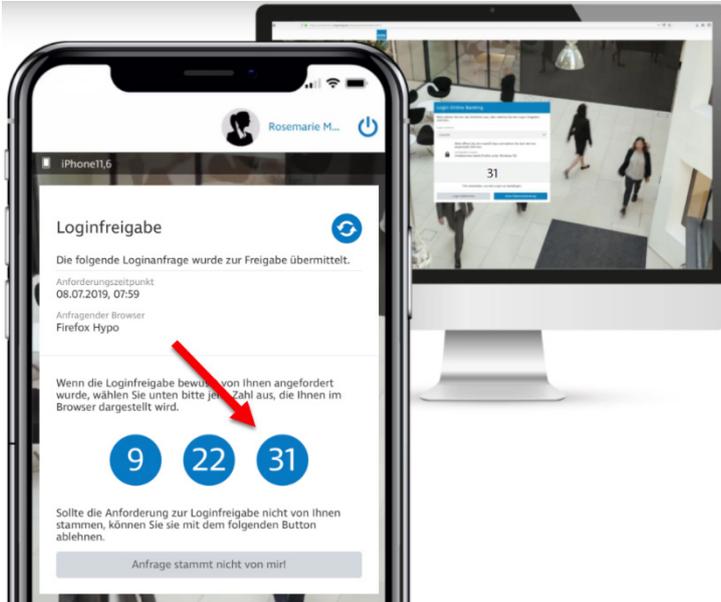


Sie werden dann aufgefordert, den Login mittels „Meine smartID“ abzuschließen.

The image shows the login page for Hypo Online Banking. The title is 'Login Online Banking'. Below the title, it asks the user to select a login method. A dropdown menu shows 'smartID' selected. Below the dropdown, there is a security warning: 'Bitte öffnen Sie die smartID App, loggen Sie sich ein und bestätigen Sie dort die hier angezeigte Zahl.' Below this, it shows the requesting browser as 'Firefox Hypo' and a large number '31'. A timer indicates '2:57 verbleiben, um den Login zu bestätigen.' At the bottom, there are two buttons: 'Login abbrechen' and 'ohne Datenverbindung'.

Öffnen Sie dazu die App „Meine smartID“ und geben Sie die 4-stellige shortPIN ein. Wenn Sie den Zugriff auf biometrische Daten bei der Aktivierung erlaubt haben, erfolgt dieser Login nun mittels Fingerabdruck oder Gesichtserkennung.

Tippen Sie in der App „Meine smartID“ auf die am Bildschirm angezeigte Zahl um den Login abzuschließen.



Der Login ist somit abgeschlossen.

Die App „Meine smartID“ kann dann geschlossen werden, da keine offenen Aufträge mehr vorliegen.

## Offene Freigabe



Die letzte Aktion war erfolgreich!  
Wechseln Sie jetzt wieder in Ihr Banking.

Derzeit liegt keine weitere Freigabe für einen Login bzw.  
für eine Zeichnung von Aufträgen vor.

Beim Login in das Hypo Online Banking über einen Internetbrowser (am Desktop-PC) können Sie anschließend eine Browserbindung durchführen. Durch die Verbindung entfällt in diesem Browser für Sie zukünftig die Eingabe von Benutzername und Passwort beim Login.

## Browser verbinden

Im Zuge des Logins kann dieser Browser automatisch mit Ihrem Account verbunden werden, sodass Sie sich beim nächsten Login bequem per smartID anmelden können. Sie können hier einen Namen eingeben, unter dem Sie diesen Browser führen möchten. Unter diesem Namen finden Sie den Browser im Bereich der Einstellungen wieder.

Browserbindung herstellen?

Nein Ja

Browsername

Firefox unter Windows 10

24/60 X

Abschließen

### ZEICHNUNG EINES ZAHLUNGSaufTRAGES

Das Vorgehen zur Zeichnung eines Zahlungsauftrages ist ident, egal ob Sie diesen in der App „Meine Hypo“ oder über die Homepage erstellen.

Erfassen Sie wie gewohnt einen Zahlungsauftrag in Ihrem Online Banking.

The screenshot shows the Hypo Vorarlberg online banking interface. At the top left is the logo. The top navigation bar includes 'Suche', 'Mitteilungen', 'Rosemarie Musterfrau', and 'Logout'. Below this is a secondary navigation bar with 'MEINE STARTSEITE', 'FINANZEN', 'AUFTRÄGE', 'DEPOTS', 'SERVICE', and 'PRODUKTE'. The 'AUFTRÄGE' section is active, showing sub-options: 'Neuer Auftrag', 'Kontakte', 'Geplante Aufträge', 'Offene Aufträge', and 'Gezeichnete Aufträge'. Below this are tabs for 'Einfach', 'Erweitert', 'Smart', and 'Import'. The main content area is titled 'Neuen Auftrag erstellen'. It contains several form fields, each with a label, a value, and a character count or status indicator. The fields are: 'Auftraggeberkonto \*' (Gehaltskonto / Mein Gehaltskonto, AT75 0010 0000 0012 3701, 4.290,15 EUR), 'Empfänger \*' (Maria Musterfrau, 16/70), 'IBAN \*' (AT90 5800 0000 1234 5871, 20/34), 'Zahlungsreferenz' (Zahlungsreferenz, 0/35), 'Verwendungszweck' (Beispiel, 8/140), 'Betrag \*' (80, EUR), and 'Ausführung \*' (Sofort). A note at the bottom states 'Der Auftrag wird innerhalb der vereinbarten Ausführungsfristen durchgeführt'. A blue 'Weiter' button is at the bottom right.

**Neuen Auftrag erstellen**

\* Pflichtfeld

Auftraggeberkonto \* Gehaltskonto / Mein Gehaltskonto  
AT75 0010 0000 0012 3701  
4.290,15 EUR

Empfänger \* ① Maria Musterfrau 16/70 ✕

IBAN \* AT90 5800 0000 1234 5871 20/34 ✕

Zahlungsreferenz Zahlungsreferenz 0/35

Verwendungszweck Beispiel 8/140 ✕

Betrag \* 80 ✕ EUR

Ausführung \* Sofort ▼

Der Auftrag wird innerhalb der vereinbarten Ausführungsfristen durchgeführt

**Weiter**

Wählen Sie in der Ansicht „Zusammenfassung“ das Zeichnungsverfahren „smartID“, sofern dieses nicht schon automatisch angezeigt wird. Tippen Sie anschließend auf den Button „Jetzt zeichnen“.

Sie erhalten anschließend den Freigabecode angezeigt.

**Zusammenfassung** ✕

Überweisung Inland und Europa

Auftraggeberkonto  
Privatkonto / Dr. 10004xx Testkonto, BA  
AT08 5800 0000 1000 4111  
298,59 EUR

Empfänger  
Max Mustermann  
AT90 5800 0000 1000 4187

Verwendungszweck  
Beispiel

Ausführung  
08.07.2019

Betrag  
40 EUR

Kategorie  
Sonstiges

Notiz  
Fügen Sie hier eine Notiz hinzu 0/512

Möchten Sie diesen Auftrag als Vorlage speichern?

Saldo nach Ausführung  
258,59 EUR

Zeichnungsverfahren  
smartID

**Zusammenfassung** ✕

Überweisung Inland und Europa

Auftraggeberkonto  
Privatkonto / Dr. 10004xx Testkonto, BA  
AT08 5800 0000 1000 4111  
298,59 EUR

Empfänger  
Max Mustermann  
AT90 5800 0000 1000 4187

Verwendungszweck  
Beispiel

Ausführung  
08.07.2019

Betrag  
40 EUR

Kategorie  
Sonstiges

Notiz  
Keine Notiz vorhanden

Saldo nach Ausführung  
258,59 EUR

**Bitte öffnen Sie die smartID App, loggen Sie sich ein und bestätigen Sie dort die hier angezeigte Zahl.**

**76**

2:58 verbleiben, um die Zeichnung zu bestätigen.

Falls Sie auf dem Gerät mit dem Sie smartID verwenden keine Datenverbindung haben, können Sie hier auch ohne Datenverbindung zeichnen.

